

ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

1. § Szerződéskötés

- (1) A bérleti szerződés akkor lép életbe, amikor az Ön internetes, telefonos, vagy írásbeli foglalását elfogadtuk és Önnek erről egy foglalási visszajelzést küldtünk.

2. § Szolgáltatások

- (1) **Árak.** A bérleti szerződés magában foglalja a szóban forgó házat, mint ahogy ezt az internetes oldalunkon illetve írásos ajánlatunkban olvashatják. A bérleti díj magában foglalja az energia költségeket, az ágyneműt, illetve a szemétszállítást. A házat nem használhatják többen, mint ahányan a foglalási igazolásban szerepelnek.
- (2) **Fizetés.** A foglaló a bérleti díj 15%-a, amelyet a foglalás után 10 napon belül a számlánkra kell átutalni. A fennmaradó összeg forintban fizetendő. Amennyiben a bérlő visszalép a szerződéstől, ebben az esetben az 5. pontban foglaltak lépnek életbe. Ekkor az ott megszabott árak fizetése esedékes.

3. § Foglalási igazolás

- (1) A foglaló beérkezése után a bérlő egy foglalási igazolást kap, amely minden fontos információt tartalmaz a házzal kapcsolatban, ezért kérjük őrizze meg és hozza magával! Ezen igazolás mellékleteként megküldjük az Ügyfél adminisztrációs rendszerünk hozzáférési kódjait.

4. § Érkezés és visszalépés

- (1) **Érkezés és elutazás.** A szállás elfoglalásához feltétlenül szükséges a foglalási igazolás bemutatása. A szállást 14.00 óráig kell elfoglalni. Ha ez nem lehetséges kérjük feltétlenül jelezzék. A szállást 09.00 óráig kell elhagyni (a későbbi indulás csak előzetes megbeszélés után lehetséges). Elutazás előtt a házat felsöpörve kell visszaadni, a tányérokat evőeszközöket el kell mosogatni.
- (2) **Visszalépés/ Időpont változtatás/ Utazás átruházása.** A bérlő bármikor visszaléphet a szerződéstől, időpontot változtathat vagy átruházhatja az utazást, de akkor a foglaló összege nem jár vissza. A változtatásokat postán vagy e-mailben jelezze. Meg nem érkezés esetén a házat az adott napon 20.00 óráig tartjuk fenn.

5. § Kártérítés, reklamáció

- (1) **Kártérítés.** A bérlő felelős a szállás állapotáért és a többi vendég által okozott károkért. Az esetleges károk felmérése, a kulcsok leadásakor történik. Ha a kiadó csak a vendég elutazása után fedez fel bizonyos károkat, azokat a bérlőnek utólag kiszámlázza
- (2) **Reklamáció.** Ha a bérlő hiányosságokat vél felfedezni a ház felszereltségében vagy a ház nem felel meg az ajánlatban leírtaknak, köteles legkésőbb 3 napon belül jelezni. Ha ezt 3 nap elteltével teszi csak meg, akkor a házkiadó nem köteles azt figyelembe venni. Hiányosság esetén igyekszünk azt azonnal pótolni. Keletkezett károk jelentése / Együttműködési kötelezettség a keletkezett károkkal kapcsolatban. Ha a bérleti idő alatt kár keletkezik a házban, azonnal értesíteni kell a tulajdonost, hogy a kárt minél előbb elhárítsák, mielőtt még nagyobb keletkezik (pl.: csőtörés).

6. § Egyéb

- (1) **Háziállat.** Háziállat nem hozható!
- (2) **Üdülési csekk.** Apartmanjainkban üdülési csekket nem fogadunk el.
- (3) **Jelleg.** Apartmanunk önellátó.

7. § Weboldal és ajánlat

- (1) **Díj kalkulátor és a store.bmsevents.hu használata.** Az alkalmazással kiszámolt értékek forintban (HUF) értendők és tájékoztató jellegűek, egy főre illetve egy nap időtartamra vonatkoznak!
- (2) **Weboldal.** Az oldalon található esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk, foglalás előtt részletes információkat az alábbi elérhetőségeken kaphat:

Telefon: +36-308-EVENTS (+36-308-383687)
E-Mail: info@bmsevents.hu

Az üzleti feltételek valamennyi apartmanunkra érvényesek!